**Дополнительная информация по программе СТАТУС!**

Обращаем Ваше внимание, что в новом программном комплексе **номер карты каждого участника, зарегистрированного в программе СТАТУС / СТАТУС-СЕМЬЯ, является уникальным и соответствует номеру персонального счета участника в программе** (номер карты может содержать 16, 13 и 10 цифр). При обращении участника с целью оформить наградной билет или наградное повышение класса обслуживания необходимо:

1. Запросить у участника действующий номер карты (узнать номер персонального счета и распечатать карту участник может в личном кабинете программы СТАТУС на сайте status.utair.ru). Контакт-центр также может предоставить информацию о действующем номере карты участника в новой системе.
2. Направить в СБ запрос на проверку состояния счета участника, используя запрос:

**ЧЛС/Код АК№ карты участника**

Пример: ЧЛС/ЮТ6000000000855►

1. Проверить соответствие фамилии и имени, указанныхв ответном сообщении системы, с данными в паспорте.

**Если ФИО и дата рождения участника в СБ и в паспорте совпадают, можно оформлять награду без предъявления карты!**

|  |
| --- |
| ЧЛС/ЮТ6000000000855›КАРТА 6000000000855 ТИП УЧАСТНИКА: FAMILYНИКОЛАЕВА СВЕТЛАНА ИОСИФОВНА/NIKOLAEVA SVETLANAДАТА РОЖДЕНИЯ: 19.04.1982УРОВЕНЬ УЧАСТИЯ: VIPСТАТУС СЧЕТА: A**БАЛАНС КАРТЫ: 2111662****БАЛАНС СЕМЬИ: 2365807**ТИП КОМПАНИИ:МЕНЕДЖЕР: |

**Баланс карты-это баланс персонального счета участника программы.**

**Баланс семьи – баланс семейного счета.**

Каждый член семьи имеет собственную карту участника с персональным номером. Вся семья имеет баланс семейного счета, на котором суммируются мили со всех счетов участников семейной программы. По умолчанию, участник семьи может оформлять наградной билет, используя баланс своего индивидуального счета. Глава семьи или участник семьи, наделенный специальной привилегией, может оформлять наградные билеты, используя баланс семейного счета, если на его индивидуальном счете недостаточно миль для оформления награды.

Предоставить привилегию использовать при оформлении награды баланс семьи может Глава счета СТАТУС-СЕМЬЯ в своем Личном кабинете.

**Лицу, обладающему привилегией использования семейного баланса**, по запросу баланса выводится баланс персонального счета и баланс семейного счета.

Если миль на личном счете недостаточно для оформления награды, этот участник может использовать баланс семьи.Если у участника есть право использовать семейный баланс, то при оформлении награды будутсписаны ранее начисленные мили, т.е. списание миль происходит в хронологическом порядке.

|  |
| --- |
| ЧЛС/ЮТ6000000000855›КАРТА 6000000000855 ТИП УЧАСТНИКА: FAMILYНИКОЛАЕВА СВЕТЛАНА ИОСИФОВНА/NIKOLAEVA SVETLANAДАТА РОЖДЕНИЯ: 19.04.1982УРОВЕНЬ УЧАСТИЯ: VIPСТАТУС СЧЕТА: A**БАЛАНС КАРТЫ: 2111662****БАЛАНС СЕМЬИ: 2365807**ТИП КОМПАНИИ:МЕНЕДЖЕР: |

**Лицу, не обладающему привилегией использования семейного баланса**, по запросу баланса выводится баланс его личного счета, баланс семьи ему недоступен.

**ЧЛС/ЮТ6200000000855›**

КАРТА 6200000000855 ТИП УЧАСТНИКА: FAMILY

НИКОЛАЕВ ТЕСТ ИВАНОВИЧ/NIKOLAEV TEST

ДАТА РОЖДЕНИЯ: 15.08.1997

УРОВЕНЬ УЧАСТИЯ: BASIC

СТАТУС СЧЕТА: A

**БАЛАНС КАРТЫ: 12553**

**БАЛАНС СЕМЬИ:**

ТИП КОМПАНИИ:

МЕНЕДЖЕР:

Запрещается оформление наградного билета с персонального счета участника программы «Статус-Семья», не достигшего возраста 14 лет на момент оформления билета. Верификация списка участников программы «Статус-Семья» при оформлении наград – не производится.

Дополнительную информацию участник может получить по телефону справочно-информационной службы Авиакомпании по телефону:

8 (800) 234-00-88 (для пассажиров, находящихся на территории РФ)

+7 (3452) 298-888 (для пассажиров, находящихся за пределами РФ)